

Política de Gestão *- Qualidade, Ambiente e Segurança -*



A nossa Missão

“Através de uma postura dinâmica e de presença constante, assegurar as expectativas dos nossos Clientes e Parceiros, conferindo-lhes a segurança e a garantia do domínio das nossas áreas de trabalho, contribuindo para o seu sucesso e crescimento”.

Adotando uma postura dinâmica e interativa, no Grupo MF&A, onde se integra a **Matos, Fonseca & Associados, Matos Fonseca & Associados Moçambique** e **Ecofield**, assumimo-nos como uma organização, em que as empresas integrantes suportam a criação de valor dos nossos Clientes e Parceiros, através da disponibilização constante de apoio, contribuindo para o crescimento e amadurecimento dos diferentes mercados em que as empresas desenvolvem a sua atividade.

A aposta em novos mercados, tendo como base os riscos e oportunidades associados à nossa atividade, constitui uma aposta do nosso Grupo, tendo sempre como pressuposto a satisfação dos nossos Clientes.

Pretendemos, assim, servir os nossos Clientes, dando satisfação às suas necessidades e expectativas e comprometendo-nos a cumprir todos os requisitos aplicáveis, no âmbito da prestação de serviços nas suas áreas de atuação.

Apostamos na promoção de um bom ambiente de trabalho e na competência dos nossos Colaboradores e fornecedores, pois estes constituem peça fundamental para o sucesso dos nossos serviços e, conseqüentemente, para satisfação dos nossos Clientes e restantes Partes Interessadas.

A nossa gestão assume o compromisso de prevenção da poluição, bem como das lesões, ferimentos e danos para a saúde dos Colaboradores. Procura a busca contínua da melhoria da eficácia e da eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade, de modo que os nossos serviços se caracterizem pela qualidade, cumprimento de prazos, rigor, diversidade e capacidade de adaptação aos diferentes desafios que o mercado nos coloca.

Os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade são revistos periodicamente, de modo a garantir que a política é aplicada de forma eficaz e dinâmica, integrada na estratégia global da empresa, e totalmente assumida pela Gestão, ao seu mais alto nível.

O nosso sistema de gestão, implementado e certificado de acordo com o referencial NP EN ISO 9001, e integrando os princípios da gestão ambiental e de segurança e saúde, permite evidenciar os compromissos para com os nossos Clientes, Parceiros, Colaboradores e restantes Partes Interessadas.

São Domingos de Rana, 17 de janeiro de 2023

MARIA TERESA DA ROCHA DA FONSECA
Margarida Fonseca


Nuno Ferreira Matos



MF&A
Portugal



MF&A
Moçambique



Ecofield